

PRIVACYVERKLARING EN COOKIEBELEID

Focal Meditech is een producent en leverancier van medische hulpmiddelen voor mensen met een beperking. In het kader van zijn bedrijfsactiviteiten verwerkt Focal Meditech persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats en geboortedatum van een klant of naam en telefoonnummer van de therapeut die een klant bij zijn aanvraag van een hulpmiddel begeleidt. Verder behoren tot persoonsgegevens die Focal Meditech verwerkt bijvoorbeeld naam, Burgerservicenummer en bankrekeningnummer van medewerkers van Focal Meditech.

Het spreekt vanzelf dat de verwerking van deze gegevens buitengewoon zorgvuldig dient te gebeuren. Respect voor de privacy van klanten, medewerkers en andere bij het advies- en leverproces betrokkenen is voor Focal Meditech dan ook het uitgangspunt bij alle activiteiten. Focal Meditech verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende EU-wetgeving. In Nederland is dit geregeld in de *Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)*.

Hieronder leest u hoe Focal Meditech de privacy-rechten van zijn klanten vormgeeft.

Welke persoonsgegevens verwerkt Focal Meditech voor welke doeleinden?

Focal Meditech ontwikkelt, adviseert, levert en repareert medische hulpmiddelen voor mensen met een beperking. Voor deze activiteiten en de administratieve verwerking daarvan benodigd Focal Meditech minimaal persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en eventueel andere contactgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om uw opdracht uit te kunnen voeren.

Bij een eerste contact waarbij u bijvoorbeeld een informatiefolder aanvraagt of een afspraak wilt plannen voor een advies worden de gegevens die u ons verstrekt niet in ons klantenbestand opgeslagen. Mocht u na een hulpmiddeladvies van Focal Meditech over willen gaan tot een aanvraag bijvoorbeeld bij uw zorgverzekeraar dan slaan wij uw gegevens op voor verdere verwerking, in overeenstemming met de AVG. Op dat ogenblik heeft u ons een (mondelijke) opdracht verstrekt en mogen wij uw gegevens verwerken. Uw gegevens hebben wij nodig voor het uitbrengen van een offerte, het verwerken van de opdracht, de levering van het hulpmiddel en eventuele service-activiteiten. Wij zullen enkel gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het betreffend doeleind (“minimale gegevensverwerking”).

Indien een hulpmiddel wordt vergoed door een zorgverzekeraar dient Focal eveneens uw geboortedatum, uw relatienummer en uw Burgerservicenummer te verwerken. Deze laatste verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting zoals die is vastgelegd in de *Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg*.

Uw medische gegevens verwerkt Focal Meditech voor zover deze noodzakelijk zijn voor een adequate verstrekking van een medisch hulpmiddel. De verwerking van medische gegevens is geregeld in de *Zorgverzekeringswet*.

Indien er bijvoorbeeld voor de opbouw van een hulpmiddel op uw rolstoel één of meer foto's nodig zijn waarbij u geheel of gedeeltelijk in beeld komt, vragen wij u altijd om toestemming voor het gebruik van het beeldmateriaal via een toestemmingsverklaring.

Uw gegevens gebruikt Focal Meditech nooit zonder uw toestemming voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Hoe verwerkt en beveiligd Focal Meditech uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden vastgelegd in een computersysteem, dat voldoet aan strenge beveiligingseisen waardoor ongeoorloofde toegang van buitenaf zo veel mogelijk wordt verhinderd.

Medewerkers van Focal Meditech zijn getraind in de omgang met persoonsgegevens en zich bewust van de risico's en hun verantwoordelijkheid. Medewerkers hebben specifieke inlogprofielen die uitsluitend toegang verlenen tot die persoonsgegevens die voor de uitvoering van een vastomlijnde taak noodzakelijk zijn.

Het Burgerservicenummer en medische gegevens vallen in een bijzondere categorie persoonsgegevens die vanwege hun gevoeligheid speciale bescherming vereisen. Hiervoor heeft Focal Meditech passende maatregelen genomen, zowel op ICT-vlak als op het vlak van speciale toegangsrechten voor een beperkte groep medewerkers.

Focal Meditech beperkt het verzamelen van persoonsgegevens en de verwerking daarvan tot de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt. Het Burgerservicenummer is bijvoorbeeld noodzakelijk om aan het begin van het traject uw verzekerd recht te controleren (vaststelling bij welke zorgverzekeraar u verzekerd bent) en bij declaratie van de kosten van het hulpmiddel bij uw zorgverzekeraar.

Beleid ten aanzien van derden

Voor een deel van dienstverlening kan Focal Meditech gebruik maken van derden. Als de verwerking van persoonsgegevens niet de primaire taak is bij de uitbesteding heeft de uitvoerder van de dienstverlening een eigen verantwoordelijkheid inzake de AVG. Focal Meditech stelt de klant ervan op de hoogte als een deel van de dienstverlening door een derde vertrouwde partij wordt uitgevoerd. Indien de verwerking van persoonsgegevens een primaire taak is, sluit Focal Meditech met de uitvoerder een verwerkersovereenkomst, conform de AVG.

Hoe lang bewaart Focal Meditech uw gegevens?

Focal Meditech houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen die voor dit soort gegevens gelden. Focal Meditech bewaart uw gegevens minimaal 7 jaar.

Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft u uitdrukkelijk het recht de gegevens die wij van u hebben ontvangen in te zien, te rectificeren of te verwijderen. Voor het verwijderen van gegevens geldt dat dit mogelijk is tenzij er een (wettelijke) beperking geldt.

Wat gebeurt er als uw gegevens onbedoeld bij niet-geautoriseerde derden terechtkomen?

Indien persoonsgegevens om welke reden dan ook op een niet-geautoriseerde plek terechtkomen kan er sprake zijn van een datalek. Mocht dit het geval zijn, dan meldt Focal Meditech dit volgens de reguliere procedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Focal Meditech meldt dit eveneens aan betrokkene(n).

Cookieverklaring

Focal Meditech maakt op deze website gebruik van cookies voor analytische doeleindes middels Google Analytics. Een cookie is een klein bestand dat met het bezoek van pagina's op deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen.

Klachten

Indien de wijze waarop wij uw gegevens verwerken voor u aanleiding is tot een vraag, commentaar of een klacht dan verzoeken wij u vriendelijk met ons contact op te nemen via telefoonnummer 013-5333103 of e-mail klachten@focalmeditech.nl.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring en cookiebeleid

Focal Meditech kan deze privacyverklaring en cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring en cookiebeleid geregeld te raadplegen, zodat u van de meest recente wijzigingen op de hoogte bent.