



TOP
DYNAMISCHE ARMONDERSTEUNING

Handleiding

Inhoud

INLEIDING	pagina 2
<i>VOOR WIE BEDOELD</i>	pagina 3
<i>WERKINGSPRINCIPE</i>	pagina 4
DE ONDERDELEN	pagina 6
<i>BESCHRIJVING</i>	pagina 6
<i>BESCHRIJVING HELP COMPONENT MECHANISCH</i>	pagina 9
<i>BESCHRIJVING HELP COMPONENT ELEKTRISCH</i>	pagina 11
<i>MONTAGE</i>	pagina 13
<i>INSTELLEN</i>	pagina 13
<i>GEBRUIK</i>	pagina 17
WAARSCHUWING	pagina 19
ONDERHOUD	pagina 19
GARANTIE	pagina 20
CE KEURMERK	pagina 24
CONTACTINFORMATIE	pagina 24

INLEIDING

Dit is de gebruikershandleiding van de op een rolstoel, stoel of aan een tafel gemonteerde dynamische arondersteuning TOP (hierna: TOP). De TOP wordt gefabriceerd en geleverd door Focal Meditech, een bedrijf dat is gespecialiseerd in lichaamsondersteuning. In deze handleiding wordt informatie gegeven over het artikel, over de toepassing ervan en



over de consequenties van het gebruik. Het doel van deze informatie is het langdurig succesvol en effectief kunnen gebruiken van de dynamische arondersteuning. U weet zodoende wat u van de dynamische arondersteuning wel en niet kunt verwachten, leert in hoofdlijnen hoe de voorziening ingesteld moet worden, en waar u in het gebruik op moet letten. Ook vindt u alle informatie om met de leverancier in contact te kunnen treden.

Deze handleiding bevat tevens informatie over de HELP. De HELP (hetgeen staat voor 'Hoog En Laag Positionering') is een doorgaans standaard aan de TOP toegevoegde component die ook verticale bewegingen mogelijk maakt. Uiteraard is de informatie hierover alleen van toepassing voor de gebruikers van deze extra component.

Leest u deze informatie aandachtig: goede kennis van het hulpmiddel leidt tot meer effect ervan en tot betere gebruikresultaten. Het is zinnig om ook de personen in uw omgeving, bijvoorbeeld diegenen die mogelijk bij uw verzorging betrokken zijn, deze handleiding te laten lezen!

VOOR WIE IS DE TOP BEDOELD?

De TOP is bedoeld voor alle personen die door een geringe spierkracht of door neurologisch uitval de onderarm en hand niet goed meer kunnen positioneren en gebruiken. Voor de toepassing dient men nog enige inzetbare functies in de schoudergordel en bovenarm te hebben, alsmede nog enige inzetbare handfunctie (grijpen, manipuleren). De armondersteuning kan ook goed ingezet worden door gezonde personen die met sterk belastende werkhoudingen te maken hebben. De 'TOP' kan één- of tweezijdig ingezet worden. De vraag of één of twee dynamische armondersteuningen gebruikt worden is afhankelijk van diverse factoren, zoals de individuele beperkingen en mogelijkheden van de gebruiker en diens gebruiksbehoeften. De gebruiker van de TOP kan in allerlei omgevingen actief zijn: thuis, op school of op een werkplek, in een instelling of buitenshuis. De TOP kan tevens op therapeutische wijze ingezet worden, bijvoorbeeld door de gebruiker te laten werken met een allengs groter bereik of tegen weerstand in. De HELP component is een vrijwel altijd meegeleverde component die verticale armverplaatsingen mogelijk maakt, bijvoorbeeld voor het zelfstandig eten, drinken of hoog reiken. Het is dan ook een component die voor de meeste gebruikers nuttig is.

Of de dynamische armondersteuning wordt gemonteerd op een stoel, rolstoel of tafel is eveneens afhankelijk van individuele wensen en behoeften.



Let bij het lezen met name op de instructies die betrekking hebben op een veilig gebruik. Passages die voor de veiligheid van groot belang zijn, worden in de tekst met een hiernaast getoond veiligheidssymbool gemarkeerd.

WERKINGSPRINCIPE VAN DE TOP

De dynamische armondersteuning TOP is een assenstelsel met diverse draaipunten, voorzien van een armschaal en een bevestigingspunt aan de 'vaste' wereld (stoel, rolstoel, tafel of verrijdbaar onderstel). De onderarm rust in de armschaal, en de TOP kan nu grotendeels het gewicht van de arm dragen en de schoudergordel ontlasten. De TOP kan via het assenstelsel vervolgens helpen om bewegingen vanuit de schouders en bovenarm over te brengen naar de onderarm en hand.



Dynamische armondersteuning worden met name gebruikt door personen met een beperkte spierkracht in de schoudergordel of armen gevolge van neurologische of orthopedische aandoeningen in deze regionen. Met inzet van eigen restvermogens kan men de hand zodoende toch daar brengen waar deze nuttig is. Reiken, grijpen en verplaatsen en met de hand allerlei dagelijkse activiteiten uitvoeren wordt nu weer mogelijk. De TOP werkt met name in het horizontale vlak en is niet bekrachtigd. De component HELP maakt doorgaans deel uit van de TOP. Deze component is mechanisch bekrachtigd door middel van een veermechanisme, en maakt verplaatsingen van de onder-

arm en hand in het verticale vlak mogelijk. Elektrische bekrachtigingen zijn eveneens leverbaar.

De TOP kenmerkt zich door een zeer robuuste constructie en een heel geringe speling in de verschillende assen die voorzien zijn van een erg hoogwaardige lagering. Hierdoor verlopen bewegingen heel licht. Door de lichte loop, gecombineerd met een goede pasvorm en een grote instelbaarheid wordt een heel geringe krachtsinspanning van de gebruiker gevraagd. De TOP kent een groter aantal draaipunten en meer bewegingsassen, ook in het verticale vlak, dan andere bestaande producten. Hierdoor verlopen de bewegingen licht en soepel; de arm van de gebruiker wordt goed gevolgd en komt niet snel 'op slot' te zitten. De TOP is goed aanpasbaar; indien nodig worden individuele varianten vervaardigd.

De blokkeerbare versie

Ten behoeve van gebruikers die de Top in elke gewenste positie moeten kunnen vastzetten, is een blokkeerbare versie beschikbaar. Deze functie kan zelfstandig door de gebruiker worden benut. Voorbeelden van situaties waarin blokkering soms gewenst is, zijn het rolstoel rijden, en gebruik tijdens transfers.

De blokkering wordt gerealiseerd door het bedienen van een schakelaar. Deze schakelaar activeert een elektrisch blokkeermechanisme. De blokkering treedt op in het horizontale vlak en kan in elke gewenste positie gerealiseerd worden. Het blokkeermechanisme is als optie zowel leverbaar bij systemen met mechanische als met elektrische hoogteverstelling.

DE ONDERDELEN

BESCHRIJVING

Hieronder worden de onderdelen van de TOP vanaf de bovenzijde beschreven.

- Aan de bovenzijde van de TOP bevindt zich de armschaal. De armschaal is de voorziening waar de arm in rust; de armschaal wordt altijd op maat gemaakt.



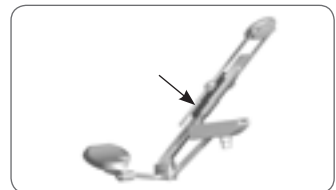
- Aan de voorzijde van de armschaal bevindt zich doorgaans een kantelbare handpalmondersteuning. De handpalmondersteuning is uitschuifbaar en uitneembaar. De vorm van de handpalmondersteuning kan individueel worden aangepast.



- Indien de TOP kantelbaar is uitgevoerd, is de armschaal gemonteerd op het dubbel scharnier, een onderdeel dat kanteling van de armschaal mogelijk maakt.



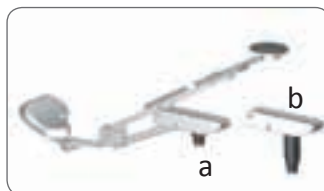
- Het dubbel scharnier kent een voorziening om het kantelmoment van de armschaal in te stellen het zg. schaalschuifstuk. Hiertoe kan de armschaal ten opzichte van het dubbel scharnier verschoven worden.



- Het dubbel scharnier is samengebouwd met de dragers van de genoemde handpalmondersteuning en de automatische elleboogsteun.
- De automatische elleboogsteun is bedoeld om ervoor te zorgen dat de onderarm niet uit de armschaal glijdt wanneer deze naar boven gekanteld wordt. De automatische elleboogsteun kan ook gebruikt worden om de hoek waaronder de onderarm kantelt te begrenzen.



- Aan de onderzijde van het dubbel scharnier bevindt zich het direct koppelstuk. Het direct koppelstuk is een metalen as die in een gelagerde bus gestoken wordt die zich in het uiteinde van de eronder gelegen verlengarm bevindt. Het direct koppelstuk maakt draaiing van de armschaal ten opzichte van de verlengarm mogelijk. Er bestaat een korte (a) en een lange (b) uitvoering van het direct koppelstuk. Bij gebruik van de korte versie kan de armschaal zeer kort boven de verlengarm draaien. Bij het kantelen kan de armschaal soms contact maken met de verlengarm. De lange versie van het direct koppelstuk zorgt ervoor dat de armschaal in gekantelde positie in een groot traject de verlengarm niet raakt.



- De verlengarmen bieden samen met de armschaal de feitelijke ondersteuning van de onderarm in het horizontale vlak. In de standaarduitvoering worden twee korte en één lange gebruikt. Hun lengtes zijn respectievelijk 70 en 120 millimeter. Dit kan naar wens gewijzigd worden,



zodat dat men zo goed en ver mogelijk een bewegingsuitslag kan maken. Alle scharnierpunten van de verlengarm bestaan uit assen en gelagerde bussen, zoals boven beschreven.

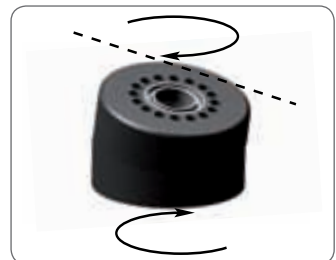
- De rotatiebewegingen van de verlengarmen kunnen beperkt worden door middel van een kunststof stop. Deze stop wordt in de onderzijde van de verlengarm gestoken, nabij het draaipunt van de verlengarm die zich eronder bevindt. Tevens kunnen één of twee blokkeringspinnen in het gatenpatroon in de ondergelegen verlengarm gestoken worden.



- De onderste verlengarm valt in het rotatieblok. Het rotatieblok is een constructie die bestaat uit een tweetal cirkelvormige schijven die ten opzichte van elkaar gedraaid kunnen worden. Het kent aan de bovenzijde een gelagerde bus waarin de verlengarm opgevangen wordt.



- Rondom de bus bevindt zich wederom een gatenpatroon met mogelijkheden tot begrenzing. Het rotatieblok zorgt ervoor dat de hellingshoek, waaronder de bovenliggende componenten voor horizontaal bewegen hun werk doen, instelbaar is. Dit gebeurt door de hoek waaronder de armsteun actief is te wijzigen. De wijziging vindt plaats door het ten opzichte van elkaar verdraaien van de twee schijven, die onder een hoek zijn afgeschuind. NB: bij het instellen van de hellingshoek dient gekozen te worden tussen assistentie in een bepaalde

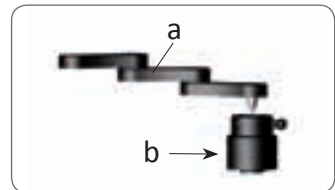


bewegingsrichting, of een optimale rusthouding waarbij de arm automatisch naar het lichaam valt.

- Aan de onderzijde is het rotatieblok vast aan een dragende structuur bevestigd: een adapterblok, dat zich direct aan de zitvoorziening of tafel bevindt; dit adapterblok wordt naar toepassing op maat gemaakt. Indien de TOP ook in het verticale vlak werkt, wordt het rotatieblok op de HELP component gemonteerd.

BLOKKEERBARE VERSIE

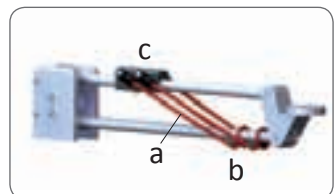
- Externe schakelaar, licht bedienbaar. Op willekeurige plaats te positioneren. Ook schakelaars van andere merken kunnen worden toegepast.
- Verlengarmen voorzien van blokkeermechanisme (a)(aan onderzijde).
- Specifiek rotatieblok (b) met hierin de elektrische aandrijving van het blokkeermechanisme.



BESCHRIJVING HELP COMPONENT MECHANISCH

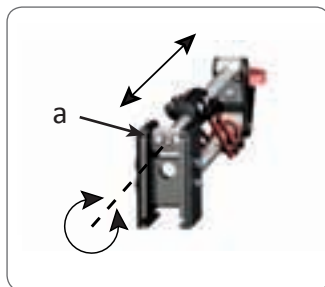
De navolgende beschrijving is uitsluitend van belang voor TOP gebruikers die ook van de HELP component voor verticaalverstelling gebruik maken. De HELP component (hierna: HELP) is het onderdeel dat zorgt voor ondersteuning van de onderarm bij bewegingen in het verticale vlak.

- De HELP bestaat uit een tweetal, ten opzichte van elkaar scharnierende, ronde buizen (ofwel een parallellogram met wisselende verhoudingen). De verticale verplaatsing wordt geassisteerd door middel van een tweetal voorgespannen elastische koorden die aan de twee buizen verbonden zijn. De koorden (a) zijn vast

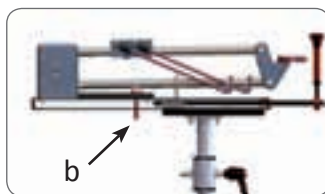
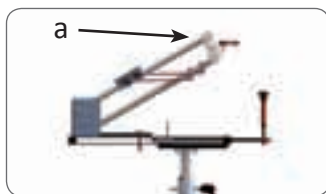


bevestigd aan het onderste montagepunt (b). Het bovenste montagepunt van de koorden bevindt zich op een klein verstelbaar spanblok (c) op de bovenste buis.

- De positie van het montageblok op de bovenste buis kan gewijzigd worden door middel van een in de bovenste buis gemonteerde schroefas (a). Door aan de achterzijde van de bovenste buis de schroefas met behulp van een meegeleverde inbussleutel te draaien wordt het montageblok verplaatst. Middels deze verplaatsing is het mogelijk om naar wens de koorden meer of minder te spannen, hetgeen resulteert in meer of minder ondersteuning bij opwaartse verplaatsing. Men dient zich hierbij te realiseren dat meer ondersteuning bij de opwaartse verplaatsing maakt dat men meer druk moet uitoefenen bij het neerwaartse verplaatsing. Andersom betekent minder ondersteuning opwaarts minder noodzakelijke druk neerwaarts.



- De HELP kent een bovenste (a) en onderste (b) aanslag.



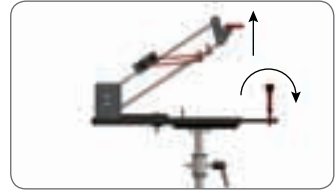
- De TOP met HELP bevindt zich op een montagekoker. De montagekoker is het verbindingsstuk tussen TOP en HELP enerzijds, en de (rol)stoel of tafel anderzijds.



- Vooraan op de montagekoker bevindt zich in de mechanische uitvoering de hendel voor de vergrendeling van de HELP in de onderste stand.



- Deze vergrendeling wordt gerealiseerd door middel van een haak die over de onderste buis valt; de hendel maakt het los en vast zetten van de haak mogelijk.



- Om de hendel makkelijk te kunnen bedienen en ervoor te zorgen dat deze niet in de weg zit, is deze telescopisch verlengbaar uitgevoerd. De positie van het bovenste buisje van de hendel, en daarmee de lengte in niet uitgeschoven toestand, kan men verstellen door middel van een instelling (a).



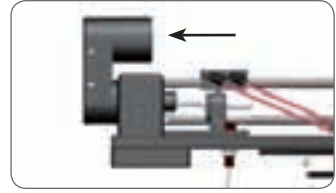
- Onder de montagekoker bevindt zich de specifieke adapter voor montage op een tafel, stoel of rolstoel. Deze adapter wordt individueel vervaardigd, en is voorzien van mogelijkheden voor hoogte instelling.

BESCHRIJVING HELP COMPONENT ELEKTRISCH

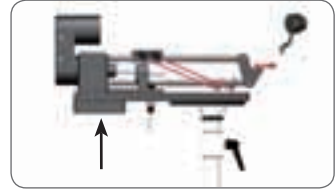
- Indien de op- en neerwaartse bewegingen toch niet voldoende uitgevoerd kunnen worden, is het mogelijk om de HELP met elektronisch bekrachtigde verticaalverplaatsing te laten uitrusten. De elektromotor met toebehoren bevindt zich dan aan de achterzijde van de HELP, en wordt doorgaans middels een losse schakelaar bediend.



- Elektromotor met huis en aandrijving (samengebouwd).



- Schakelkast met schakelaar en zekering. De van de mechanische versie bekende instelling van de bovenste aanslag gebeurt elektrisch. Tevens kunnen door de leverancier de bewegingsnelheid en bewegingskarakteristiek worden ingesteld.



- Schakelaar. De elektrische Help wordt doorgaans bediend middels een zeer licht bedienbare losse schakelaar. Echter, ook in de rolstoelbediening geïntegreerde besturing is mogelijk. Ook diverse andere bedieningswijzen kunnen in overleg met de leverancier gerealiseerd worden.



MONTAGE VAN DE TOP

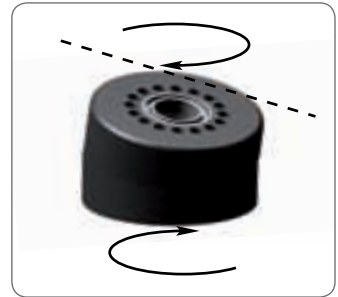
Na uitgebreide proefpassing en evaluatie wordt de dynamische arondersteuning door Focal Meditech op de gekozen voorziening geplaatst. Dit plaatsen is individueel maatwerk. Ook het overzetten van de TOP op een nieuwe voorziening dient door Focal Meditech te gebeuren.

INSTELLEN VAN DE TOP

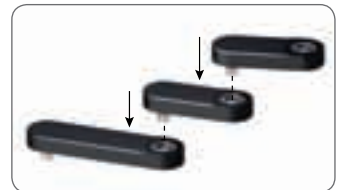


Let op! Voor u de TOP gaat instellen, dienen de zitelementen van de (rol)stoel in de meest gangbare actieve zithouding geplaatst te worden.

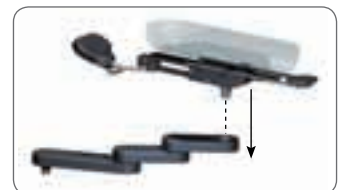
1) Het instellen van de TOP gebeurt allereerst door het kiezen van de juiste hellingshoek van het systeem. Men begint met het losdraaien van de twee schijven van het rotatieblok met behulp van de bijgeleverde inbusleutel. De schijven worden nu met de hand verdraaid, en op de gewenste positie weer met de inbusleutel vastgezet. Bij gebruikmaking van de standaardinstelling dient de onderarm straks iets naar binnen te zwenken. Enig nastellen na volledige montage kan nodig zijn.



2) Monteer de gekozen verlengarmen door deze in elkaar te steken. De hoogte van het systeem kan nu ingesteld worden door middel van de knop die zich onderaan de instelunit bevindt.

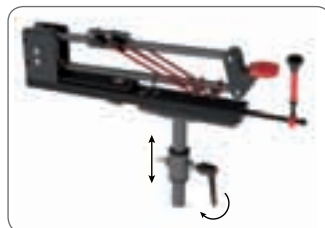


3) Monteer hierop het dubbel scharnier.



4) Leg de arm in de armschaal.

5) Zoek de juiste hoogte instelling met gebruikmaking van de adapter voor montage. Let erop dat de schouders van de gebruiker in rust zoveel mogelijk in één horizontale lijn blijven. Ook het gevoel van comfort van de gebruiker speelt een rol.



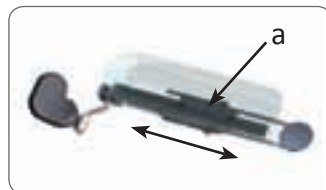
6) Laat de gebruiker, om met de TOP enigszins vertrouwd te worden, enige bewegingen maken.

7) Bij gebruik van de HELP component: probeer het gewicht van de arm zoveel mogelijk weg te nemen en de neerwaartse kracht van de arm te compenseren. Stel hiertoe de spanning van de koorden in. Doe dit in een aantal stappen: laat de arm opheffen en bezie nu of dit opheffen lukt zonder dat de arm naar beneden valt, of moeilijk omlaag kan. Verstel de spanning van de koorden zonodig: draai de as met behulp van de bijgeleverde inbusleutel enkele slagen om de spanning op het koord te laten toe- of afnemen. Rechtsom draaien betekent dat meer assistentie geleverd wordt bij het heffen van de arm; linksom draaien betekent minder assistentie. Bezie het effect, en geef zonodig weer enkele slagen. Doe dit tot het naar beneden bewegen lastig is; draai dan enkele slagen terug.

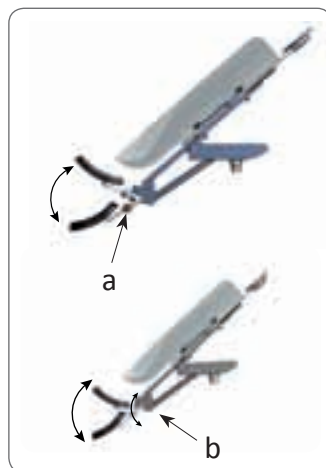


8) Stel de kantelverstelling van de armschaal in. Onderin de armschaal, tussen de twee schroeven, bevindt zich een verzonken inbusbout (a). Deze inbusbout fixeert de met de armschaal verbonden

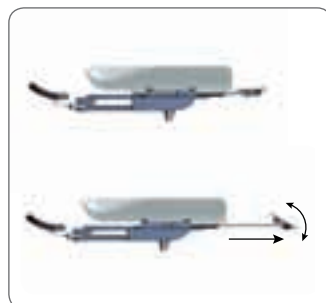
den schuifplaat op het dubbel scharnier. Door het verschuiven van de schuifplaat kan men het kantelen van de onderarm vergemakkelijken. De onderarm kantelt gemakkelijker omhoog naarmate de armschaal ten opzichte van het scharnier méér naar achteren wordt verplaatst. Op een gegeven moment wordt terug kantelen evenwel lastig. Men dient zodoende te zoeken naar de instelling waarbij een goede balans bestaat tussen omhoog en omlaag kantelen.



9) De automatische elleboogsteun dient, als de onderarm gekanteld is, tegen het onderste deel van de bovenarm aangedrukt te zijn. Stel de hoek waaronder het steunkussen werkzaam is nader in met behulp van het inbusboutje onderaan dit steunkussen (a). De diepte instelling van de elleboogsteun, ofwel de afstand van het steunkussentje tot de armschaal, kan men wijzigen met behulp van de inbusbout waarmee het gebogen ijzeren stangetje (b) in de achterkant van het dubbel scharnier vastgezet wordt.



10) De handpalmondersteuning wordt nu zodanig verschoven dat deze de handpalm aangenaam ondersteunt. Het kussentje zelf kan mee kantelen of onder elke willekeurige hoek vastgezet worden.



11) Indien gewenst kan men de horizontale bewegingen van de verlengarmen begrenzen. Dit gebeurt door onderin de beoogde verlengarm een kunststof stop te steken. In het gatpatroon van de onderliggende verlengarm of bovenin het rotatieblok worden vervolgens blokkeringspinnen aangebracht, in overeenstemming met het te begrenzen bewegingsgebied.



De verlengarmen kunnen dan alleen draaien binnen het traject dat door de pinnen begrensd wordt. Door de rotatie van de verlengarmen te begrenzen kunnen verbeterde functies (bijvoorbeeld vermijden dat men in een traject komt waarbinnen men slecht beweegt) of therapeutische doelen nagestreefd worden (bijvoorbeeld het inschakelen van spiergroepen die anders weinig belast zouden worden). Het vermijden van contact van de gekantelde armschaal met de verlengarm is evenwel óók een mogelijke functie van de rotatiebegrenzing.

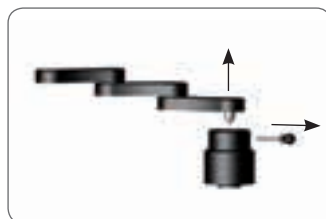


12) Laat uitproberen of daadwerkelijk het gewenste bewegingsgebied wordt beperkt, en verstel zonodig de blokkeringspinnen.

HET GEBRUIK VAN DE TOP

Het gebruik van de TOP wordt bepaald door de individuele behoeftes en wensen van de gebruiker, alsmede door de omgeving waarin deze van het hulpmiddel gebruik wil maken. De met behulp van de dynamische arondersteuning uitvoerbare activiteiten zijn ongelimiteerd. In de ADL sfeer gaat het vooral om het zelfstandig eten en drinken en om handelingen zoals gezichts- en gebitsverzorging doen, en voorzieningen als een bril of gehoorapparaat aan het hoofd bereiken. Veel voorkomende activiteiten zijn schrijven, computergebruik, het doen van arbeidsmatige taken, het doen van huishoudelijke activiteiten, kinderverzorging, spelen en het doen van hobbyactiviteiten. Echter, ook bij alledaagse handelingen zoals schakelaars en drukknoppen gebruiken en apparatuur bedienen is de TOP inzetbaar.

Het mechanisme van de blokkeerbare versie wordt ingeschakeld door de schakelaar in de richting van de X te bewegen. Wanneer de gebruiker de arm licht beweegt zal het blokkeermechanisme nu daadwerkelijk 'op slot' vallen. Door naar de O te bewegen wordt het systeem weer ontgrendeld. Als de arondersteuning TOP is voorzien van een blokkeermechanisme, zijn de verlengarmen onlosmakelijk verbonden met het rotatieblok. Om de verlengarmen van het rotatieblok te nemen, moet eerst de vergrendelpin verwijderd worden.



De HELP component is een integraal deel van de meeste TOP arondersteuningen. De HELP component maakt de noodzakelijke verticale verplaatsingen van de arm bij de activiteiten mogelijk. Hoogteverstelling van de elektrisch bekrachtigde versie gebeurt door de schakelaar in te drukken in de richting van de H (omhoog) of van de L (omlaag).

Frequent wordt de dynamische armondersteuning gemonteerd op een handbewogen of elektrische rolstoel; montage op een werkstoel komt eveneens vaak voor. Met name in de werksituatie wordt de TOP direct aan werktafels gemonteerd. Gebruikers wisselen nogal eens van vervoers- of zitvoorziening. Het is natuurlijk mogelijk om op de verschillende voorzieningen een dynamische armondersteuning te monteren. Waar dit efficiënt en technisch en functioneel haalbaar is, wordt het deel voor verticale verplaatsingen van de voorziening uitwisselbaar gemaakt. Het feitelijke gebruik is vervolgens weer ongecompliceerd, mits de juiste instelling heeft plaats gevonden.

Voor het verrichten van specifieke taken zoals schrijven of eten, kan de armschaal met speciale accessoires worden uitgerust. Ook is het mogelijk om het hulpmiddel te gebruiken in combinatie met speciale handspalken.

WAARSCHUWING



1) Ontgrendel de HELP component nooit in een onbelaste toestand, dat wil zeggen zonder arm erin. De armondersteuning zal naar boven veren, en kan met personen in aanraking komen of tegen objecten aanstoten. Mocht de HELP component toch ontgrendeld moeten worden zonder gebruiker erin, bijvoorbeeld voor onderhoud, dan dient men het bewegende deel met de hand te fixeren.



2) De armondersteuning kan door de gebruiker niet als steun gebruikt worden om zich op te richten. Gedurende de evaluatie dient men zodoende op te letten of de gebruiker voldoende stabiel zit, en zich indien gewenst toch voldoende op kan richten.

ONDERHOUD

De dynamische armondersteuning vraagt weinig onderhoud. Het hulpmiddel kan met behulp van een vochtige doek en een niet agressief reinigingsmiddel worden gereinigd. Sterke verhitting van de armschaal, bijvoorbeeld door het neerleggen van de voorziening op een verwarming of in de felle zon, dient te worden voorkomen.

GARANTIE

ALGEMEEN

Deze garantiebepalingen maken deel uit van de Algemene Voorwaarde van FOCAL Meditech. Bij de Garantiebepalingen dient het in de Algemene Voorwaarden gestelde in acht te worden genomen.

De onderstaande garantievoorwaarden zijn gestoeld op de EU Richtlijn 99/44/EG en het Burgerlijk Wetboek. Het in de handel brengen en toepassen van medische hulpmiddelen worden voorts nader geregeld in Richtlijn 93/42/EEG en het KB 243 van 30 maart 1995. De daaruit voortvloeiende rechten blijven onverlet. Ook de garantievoorwaarden van de wederverkoper naar de eindgebruiker blijven onaangetast. Garantietermijnen en -bepalingen kunnen verlengd of gewijzigd worden indien zulks schriftelijk en met inachtneming van de wettelijke bepalingen is overeen gekomen.

Onze producten worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid geproduceerd en gemonteerd. Het kan desondanks voorkomen dat er een defect optreedt. FOCAL Meditech zal dit op verzoek herstellen, zowel binnen als buiten de garantietermijn. De levensduur van het product wordt zodoende niet negatief beïnvloed.

GARANTIEBEPALINGEN

Voor dit product verlenen wij garantie volgens de onderstaande voorwaarden:

Artikel 1

Wij verhelpen kosteloos met inachtneming van de voorwaarden 2 tot en met 14 gebreken aan het product die zich openbaren binnen 24 maanden vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker. In het geval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik is de garantie beperkt tot 12 maanden. Voor tweedehands producten geldt eveneens een termijn van 12 maanden.

Artikel 2

De garantieprestatie houdt in dat het product kosteloos wordt teruggebracht in de toestand die het had voor het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden volgens het inzicht van FOCAL Meditech hersteld of vervangen. Kosteloos vervangen onderdelen worden ons eigendom.

Artikel 3

Het gebrek moet terstond worden gemeld om mogelijke verdere schade te voorkomen. De garantieaanspraak vervalt indien het gebrek niet binnen twee maanden na vaststelling is gemeld.

Artikel 4

Voor een beroep op garantie dient het op naam gestelde aankoopbewijs of het op naam gestelde afleverbewijs met aankoop en/of leveringsdatum te worden overlegd. Bij ontbreken daarvan dient ander overtuigend bewijs te worden overlegd.

Artikel 5

De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend maatafwijkingen, die voor de waarde, deugdelijkheid of functionaliteit van het product onbeduidend zijn.

Artikel 6

De garantie heeft geen betrekking op de schade ontstaan door onzorgvuldig gebruik of door gebruik ten behoeve van andere gebruiksdoel-einden dan waarvoor het product is ontworpen.

Artikel 7

De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:

- 1) Chemische en elektrochemische inwerking van water of andere vloeistoffen.
- 2) Abnormale milieumomstandigheden in het algemeen.
- 3) Voor het product oneigenlijke bedrijfsomstandigheden waar onder ongebruikelijke drukken en versnellingen.

- 4) Contact met agressieve stoffen.
- 5) Verwaarlozing.
- 6) Enige andere oorzaak van buitenaf, bijvoorbeeld stoten of de gevolgen van aanrijding.

Artikel 8

De garantie heeft geen betrekking op gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid is ontstaan, niet-vakkundige installatie of montage, gebrekkig onderhoud, of het niet in acht nemen van de handleiding voor gebruik.

Artikel 9

Het recht op garantie vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door herstelling of ingrepen door derden die niet bevoegd of deskundig zijn, of wanneer het product werd voorzien van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken. Het recht op garantie vervalt eveneens indien merk- of serienummers zijn verwijderd.

Artikel 10

Herstel ter plaatse binnen 14 dagen wordt nagestreefd. Reparatie ter plaatse kan evenwel alleen worden gegeven indien het een gering defect betreft, zulks ter beoordeling door FOCAL Meditech, en vervoer van het hulpmiddel naar een werkplaats kan noodzakelijk zijn..

Artikel 11

Indien binnen de garantieperiode de herstelling van hetzelfde defect herhaaldelijk mislukt of de herstellingskosten disproportioneel zijn wordt in overleg met de gebruiker een gelijkwaardige vervanging geleverd. In geval van vervanging behouden wij ons het recht voor om een vergoeding te rekenen naar rato van de verstreken gebruikperiode.

Artikel 12

Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg. Dit met

uitzondering van het deel van het product dat onderwerp was van herstelling.

Op herstellingen geeft FOCAL Meditech een garantie van 12 maanden, uitsluitend op hetzelfde gebrek.

Artikel 13

Noodzakelijke of gewenste aanpassingen maken geen deel uit van het standaard product zoals dit is gedocumenteerd in de handleiding. FOCAL Meditech zal trachten om defecten aan individuele aanpassingen te behandelen conform de garantiebepalingen voor het standaard product. Noodzakelijke of gewenste individuele aanpassingen maken evenwel geen deel uit van de garantiebepalingen.

Artikel 14

Aanspraken van de koper uit hoofde van een garantie zijn niet overdraagbaar aan derden.

Deze garantievoorzwaarden gelden voor in Nederland gekochte en/of in gebruik zijnde producten. Indien een product naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of de gebruikscondities aldaar (o.a. spanning, klimaatomstandigheden) in overeenstemming zijn met de vastgelegde gebruikscondities. In het geval van wederverkoop is de wederverkoper de partij die garantie dient te verlenen.

FOCAL Meditech hecht een groot belang aan het goed functioneren van haar producten, die veelal ten dienste staan van personen met aanzienlijke beperkingen. Overleg omtrent defecten aan- of disfunctioneren van het product tengevolge van factoren die niet in de garantievoorzwaarden beschreven staan wordt ten zeerste aangeraden.

De servicefaciliteiten van FOCAL Meditech staan de gebruiker ook na de garantietermijn ter beschikking.

CE KEURMERK



Dit product is CE goedgekeurd en voldoet aan de Europese richtlijnen voor medische hulpmiddelen.

CONTACTINFORMATIE

De dynamische arondersteuning TOP alsmede de HELP component worden gefabriceerd en geleverd door:

FOCAL Meditech BV
Droogdokkeneiland 19
5026 SP Tilburg
Nederland

Tel.: 013-533 31 03

Fax: 013-533 50 04

E-mail: info@focalmeditech.nl

Internet: www.focalmeditech.nl

