



door **Linda Milder**

## Knuffelen met robots

**De rubriek die overal in Maastricht kan opduiken. Met een bijzondere kijk op de dingen, of bijzondere dingen te kijk.**



Knuffelrobot Paro is een pluizige zeehondenknuffel die beweegt en dezelfde geluiden maakt als een echte zeehond. archiefphoto AP

**W**oonzorgcentrum Maasveld lijkt dinsdagmiddag eerder op een techniekbeurs of een Apple-winkel dan op een centrum voor verstandelijk gehandicapten. Het ontmoetingscentrum van het complex is voor de 'week van de digitaliteit' overladen met grote televisies met touchscreen, iPads, spelcomputers en hightech horloges. Verstandelijk beperkten en digitale middelen, die combinatie zou je niet snel maken. In mijn hoofd vormen zich al beelden van iPads in tienduizend stukken op de grond en verwarde cliënten van Maasveld die verdwaald zijn op internet. Volgens Coen Spauwen, een van de organisatoren van de speciale digitale week, is dat helemaal niet zo. „Heel veel mensen denken dat de cliënten niet om kunnen gaan met digitale middelen, terwijl ze er juist veel plezier aan beleven en ze als

hulpmiddel kunnen gebruiken”, zegt hij. Als ik om me heen kijk, wordt die uitspraak bevestigd. Een cliënt speelt een potje patience op een touchscreen-televisie en de jongens naast haar zitten met een iPad, omhuld met een dikke rubberen hoes ter bescherming, op hun schoot rekensommen te oefenen en te tekenen. Ze zijn allemaal dolgelukkig met hun digitale speeltjes en dat willen de medewerkers van Maasveld laten zien. Verspreid over twintig kraampjes worden spullen en computerprogramma's gedemonstreerd. Apps waarmee cliënten zelf hun boodschappen kunnen doen en kunnen koken, spelletjescomputers en een hometrainer waarmee allerlei bewegingsactiviteiten kunnen worden gedaan, programma's waarmee cliënten met elkaar kunnen chatten en nog veel meer. Alle mogelijkheden onderwerpen komen aan bod.

Cliënt Robbie laat vol trots zijn beeldhorloge zien aan alle bezoekers. Zijn hele dagprogramma staat in zijn horloge in de vorm van plaatjes. Rond lunchtijd begint zijn horloge te piepen en er verschijnt

### Zeehond Paro steelt de show in Maasveld

een plaatje van een bord met bestek. Etenstijd! Ook als hij op moet staan, zijn tanden moet poetsen of belangrijke afspraken heeft, begint zijn horloge te piepen. „Zo hoeft ik niet zoveel na te denken”, vertelt Robbie blij. De ster van de middag is knuffelrobot Paro. Een schattige, pluizige zeehondenknuffel die beweegt en dezelfde huilgeluiden maakt als

een echte zeehond. Een groep mensen heeft zich rond het kraampje verzameld, geduldig wachtend op een beurt om Paro te knuffelen. De robot werd in eerste instantie vooral gebruikt bij demente mensen. Later bleek de knuffel ook een goede uitwerking te hebben op cliënten van zorgcentra vergelijkbaar met Maasveld. Een uurtje knuffelen met de robot kan ervoor zorgen dat cliënten alerter worden en beter communiceren met anderen. De robot reageert zó goed op aanrakingen en stemgeluid dat je bijna zou vergeten dat je geen levend zeehondje in je armen hebt. Het beestje houdt ervan om onder zijn kopje te worden gekriebeld. Dan doet hij zijn ogen dicht en maakt hij goedkeurende geluidjes. De oehs en aahs vliegen je om de oren wanneer dat gedemonstreerd wordt. Paro vindt het juist niet fijn als je aan zijn snorharen zit.

De cliënten van Maasveld zijn al snel dolverliefd op Paro. Ze willen het beestje heel graag adopteren voor op hun afdeling. „En dan lekker samen knuffelen in bed”, voegt een van de cliënten daaraan toe. Ook de begeleiders zijn dol op het beestje en ik betrap mezelf erop dat ik Paro ook maar wat graag mee naar huis zou nemen. Ik weet alleen niet of mijn hond er nou zo gelukkig van zou worden als ik aan kwam zetten met een piepende, bewegende zeehondknuffel. Het is bovendien even slikken als je ziet wat er voor prijskaartje hangt aan de robot: zo'n vijfduizend euro per stuk. Maasveld gaat de komende tijd meer geld investeren in digitale middelen, maar het is nog de vraag of Paro bij de toekomstige aankopen hoort. Spauwen: „We zijn nu bezig met tests, zodat we de spullen kunnen kopen die het beste werken voor onze cliënten”.