

Veel gestelde vragen over PARO

Therapeutisch/In de praktijk:

- **Werkt PARO beter als er twee of meer exemplaren aanwezig zijn?**

Op basis van onderzoek en ervaringen van onze afnemers begrijpt Focal dat PARO het beste tot zijn recht komt tijdens individuele therapie. De aanwezigheid van meerdere PARO's biedt een mogelijkheid om meer mensen actief te houden. Dat betekent niet dat u meerdere PARO's nodig hebt. PARO in een groep zorgt altijd voor een interessante en actieve dynamiek.

- **Bij welke patiënten werkt PARO het beste?**

PARO kan worden ingezet bij allerlei verschillende zorgbehoevende. De doelgroep zal gerelateerd zijn aan de verbetering van communicatie, interactie, het nemen van initiatief en activatie. Soms zorgt PARO ook voor rust en geborgenheid. In principe vind iedereen PARO leuk en lief!

- **Werkt PARO soms ook niet?**

Het kan voor komen dat mensen PARO niet leuk vinden. Mogelijk komt dit door de ervaring met dieren of de associatie die mensen creëren rondom een babyzeehond. Echter zal het merendeel van de patiënten PARO erg leuk vinden!

- **Werkt PARO het best individueel of in een groep?**

Uit de ervaringen van zorgprofessionals wordt opgemerkt, dat PARO individueel het best tot zijn recht komt. Dit wil niet zeggen dat PARO niet werkt in groepen. In een groep wekt PARO interesse en enthousiasme op, doet een beroep op gezamenlijke verantwoordelijkheid en zorgt voor interactie tussen bewoners.

- **Is de effectiviteit van PARO wetenschappelijk onderbouwd?**

Ja, met PARO is al heel veel onderzoek uitgevoerd. De grootste studie die tot op heden is uitgevoerd is het promotie onderzoek van Roger Bemelmans. Dit onderzoek betreft de inzet van PARO binnen de psychogeriatric. Via [deze link](#) kunt u introductie van het onderzoek vinden.

Technisch:

- **Is PARO programmeerbaar?**

Nee PARO is niet programmeerbaar. PARO programmeert zichzelf constant omdat de zeehond robot via zijn vele sensoren en complexe algoritmes leert van zijn gebruik en gebruikers.

- **Is PARO te resetten?**

Ja PARO is te resetten. Het zal zijn aangeleerde gedrag opnieuw instellen. Dit kan worden gerealiseerd door de + en de – van de volume knop tegelijk in te drukken. Denk hier goed over na voor u dit tot uitvoering brengt.

- **Kan PARO tegen water?**

Het is niet de bedoeling dat PARO wordt blootgesteld aan vocht. Het is mogelijk om PARO met een licht vochtig doekje af te wassen. Daarnaast kan PARO met een zachte borstel prima schoongemaakt worden. Een intensieve reiniging van PARO moet worden uitgevoerd door Focal Meditech. Het wordt afgeraden het vachtje van PARO zelf af te nemen in verband met de aanwezig technologie.

- **Kan PARO tegen een stootje?**

PARO heeft een beschermende polycarbonaat jas aan met schuimrubberen afwerking. PARO kan tegen een stootje. PARO is stevig gebouwd maar dat betekent niet dat men er ruw mee om moet gaan. Er is hier sprake van een complex elektronisch hulpmiddel. Dat betekent dat er een bepaalde kwetsbaarheid aan PARO zit verbonden. Wilt u PARO ervaren en in het echt ontmoeten? Neem dan contact op met onze PARO adviseur via info@focalmeditech.nl.

- **Wat is de gemiddelde levensduur van PARO?**

PARO heeft een gemiddelde technische levensduur van vijf jaar. Een kortere of langere levensduur kan echter ook voor komen. Dit ligt vooral aan de manier waarop er wordt omgegaan met PARO.

- **Wat is de gemiddelde batterijduur van PARO?**

De batterijduur van de PARO is drie tot vijf uur. De oplaadtijd van PARO is minder dan de batterijduur en dus kunt u PARO weer snel in gebruik nemen. Bij gebruik van de adapter blijft PARO volledig functioneel en is op die manier feitelijk altijd inzetbaar.

Service en garantie:

- **Hoe vaak wordt PARO teruggestuurd vanwege defecten?**

PARO is al een hele tijd voortdurend in ontwikkeling. De hoogwaardige componenten, productiewijze en doorontwikkeling staan borg voor een zeer hoge kwaliteit. PARO wordt niet vaak voor reparatie teruggestuurd. Concrete cijfers kunnen niet worden gegeven, omdat defecten allerlei oorzaken kunnen hebben. Focal Meditech is een zeer ervaren robotica fabrikant en leverancier met een goed ontwikkeld serviceapparaat. Veel defecten zijn dan ook op korte termijn te verhelpen.

- **Is dit een eenmalige onderhoudsbeurt?**

Ja deze onderhoudsbeurt is eenmalig.

- **Hoe verhoudt de onderhoudsbeurt zich tot de reguliere garantie (lees o.a. kleine reparaties)?**

De garantie betreft problemen die niet te verwijten zijn aan de gebruiker. Te verwijten problemen zijn bijvoorbeeld val of stootschade door onzorgvuldig gebruik. Deze staan beschreven in de garantievoorwaarden. U kunt deze voorwaarden opvragen via info@focalmeditech.nl of vinden via onze website.

- **Wanneer en/of hoe vindt de onderhoudsbeurt plaats?**

Een onderhoudsbeurt vindt plaats wanneer een zorglocatie denkt dat PARO daar aan toe is. Dit is vaak als de accu begint te verslechteren, de vacht gewassen moet worden en de PARO gecontroleerd moet worden op verschillende technische punten.

- **Wat gebeurt er tijdens een onderhoudsbeurt?**

Onderhoudsbeurten bestaan er in drie versies. De meest uitgebreide versie behelst vervanging van het batterijpakket, doormeten, controle en zo nodig vervanging van mechanische delen. Voorts afname en intensieve reiniging van de vacht. Er bestaat ook beperkt onderhoud waarbij alleen de vacht gereinigd wordt. Een onderhoudsbeurt treedt niet in plaats van de wettelijke garantie, maar is een additionele service en brengt kosten met zich mee. Wilt u meer informatie ontvangen? Vraag dan naar de PARO adviseur via info@focalmeditech.nl

- **Wat zit er bij de algemene service en garantie inbegrepen?**

PARO wordt geleverd conform de leveringsvoorwaarden van Focal Meditech die gebaseerd zijn op wettelijke leveringsvoorwaarden. De leveringsvoorwaarden kunnen op verzoek worden toegestuurd.

- **Hoeveel kost PARO?**

U kunt de prijs van PARO opvragen via info@focalmeditech.nl. U kunt contact opnemen met de PARO adviseur. Wij informeren u graag persoonlijk.

- **Wat is de levertijd van PARO?**

De levertijd is gemiddeld 1-2 weken.

- **Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

De betalingsvoorwaarden zijn op te vragen via info@focalmeditech.nl.

- **Kan PARO worden uitprobeernd of gehuurd?**

Nee, PARO kan nog niet worden gehuurd bij Focal. Op dit moment biedt Focal vrijblijvende demo's aan om de PARO te demonstreren op uw afdeling of thuis. Als u interesse heeft in een demo dan kunt contact opnemen met onze PARO adviseur via info@focalmeditech.nl.

Hygiëne:

- **Hoe kunt u PARO het beste zelf reinigen?**

Om zelf de hygiëne van PARO enigszins te waarborgen is het allereerst belangrijk dat de gebruikers van tevoren hun handen wassen. Na het gebruik kan men de vacht borstelen met een zachte borstel. Daarnaast kan met een licht vochtig doekje de vacht worden schoongemaakt. Op de website staat een handleiding en een video om PARO zelfstandig schoon te houden. Grondige reiniging kunt u laten uitvoeren door Focal Meditech. Zie de vragen over het onderhoud.

- **Waarom kunnen wij PARO zelf niet intensief reinigen?**

PARO zit vol met technologie. De vacht van PARO zit bevestigd aan verschillende sensoren en moet zorgvuldig worden afgenomen. Enkele delen van PARO moeten hiervoor uit elkaar worden gehaald. Na de intensieve reiniging moet het geheel weer op de juiste wijze in elkaar gezet worden. Kennis over de technologie die aan de binnenkant zit is vereist.